

# BANCO BONSUCESSO S.A.

CNPJ 71.027.866/0001-34 Rua Alvarenga Peixoto, 974-8º Andar Belo Horizonte - MG - Tel.: (31) 2103-7900

## Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (Em milhares de reais, exceto quando indicado)

(b) Instrumentos financeiros derivativos

A Instituição participa de operações com instrumentos financeiros derivativos de modo a mitigar a exposição a riscos de mercado, de moeda e de taxa de juros, de maneira que haja o

menor descasamento de prazos e volumes financeiros possíveis. Eventualmente, quando identificadas oportunidades com uma relação risco/retorno considerada compensadora, a Instituição efetua operações com instrumentos derivativos objetivando a

Em 31 de dezembro de 2013, o Banco possuía contratos de derivativos envolvendo operações de swaps, futuros e opções, os quais estão registrados na Central de Custódia e de Liquidação Financeira de Títulos – CETIP e na BM&F-Bovespa. A posição de derivativos a receber (Ativo) e a pagar (Passivo) pode ser demonstrada como segue

	2013	2012
ATIVO		
"Swap" - diferencial a receber	66.185	67.621
Prêmios de opções a exercer - Ações		163
Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias	930	
Total a receber	67.115	67.784
PASSIVO		
Prêmios de opções lançadas - Ativos financeiros e mercadorias	1.567	
Total a pagar	1.567	
Valor líquido	65.548	67.784

(i) Swap
O valor de referência das operações com Swap está registrado em contas de compensação.
Os swaps IPCA x CDI destinam-se a mitigar as exposições ao índice de preços IPCA
provenientes das captações em Depósitos a Prazo com Garantia Especial do FGC - DPGE's
com remuneração atrelada a esse índice.
Os swaps Pré x CDI foram realizados a pedido de instituição cessionária, de modo a não assumir

o risco de variação da taxa de juros prefixada. O risco de mercado para o Banco Bonsucesso permaneceu o mesmo que já existia antes da cessão das operações de crédito. Os swans Dólar x CDI compõem, a estrutura de hedge de risco de mercado da capitação externa.

						2013
				Valor	Valor	Ganho
	_	Faixa de	Valor	pela	de	(Perdas
Descrição	Custódia	Vencimento	Referência	curva		apropriado
	BM&F-	361 a 1800			Diferen	cial a Recebe
Swap IPCA x CDI	Bovespa	dias	62.500	3.751	3.289	(462
			62.500	3.751	3.289	(462
Swap Pré x CDI	CETIP	Até 90 dias	741	72	77	
Swap rie x CDI	CETIF	Ate 90 dias 91 a 360 dias	1.062	105	130	2
		361 a 1800				
		dias	307	31	42	1
		Acima de	2.110	208	249	4
Swap Dólar x CDI	CETIP	1800 dias	169.900	61.584	62.647	1.06
			169.900	61.584	62.647	1.06
Total a receber			23.4 510	65.543	66.185	64
Total a receiper			234,310	03.343	00.103	04.
						2012
				Valor	Valor	Ganho
		Faixa de	Valor	pela	de	(Perdas
Descrição	<u>Custódia</u>	Vencimento	<u>Referência</u>	<u>curva</u>	mercado Diferen	<u>apropriado</u> cial a Recebe
	BM&F-	361 a 1800			Daeren	стага месере
Swap IPCA x CDI	Bovespa	dias	62.500	1.483	7.860	6.37
C P( CP)	CETTE	A44 00 T	62.500	1.483	7.860	6.37
Swap Pré x CDI	CETIP	Até 90 dias 91 a 360 dias	1.218 2.998	57 140	67 286	1 14
		361 a 1800	2.998	140	280	14
		dias	2.110	100	347	24
		A -1 7	6.326	297	700	40.
Swap Dólar x CDI	CETIP	Acima de 1800 dias	173.691	33.922	59.061	25.13
p 20.m n CD1	J. 111	1000 0100	173.691		59.061	25.13
Total a receber				35.702	67.621	31.91
			2013			201
			Ganhos			Ganho
		Valor de	(Perdas) V			(Perdas
Descrição Custódia	curva	mercado ap	ropriados _	curva	mercado	apropriado
Ajuste a Receber						
Swap IPCA BMF	78.387		(463)	70.556	76.933	6.37
Swap Pré CETIP	3.731 235.086		(502)	9.921	10.324	40 9 75
				210.271	219.029	8.75
Swap Dólar CETIP			(593)		306.286	15.53
Swap Dolar CETIP	317.204		(1.015)	290.748	306.286	15.53
Ajuste a Pagar	317.204	316.189		290.748		15.53
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF	<b>317.204</b> 74.636	<b>316.189</b> 74.636	(1.015)	<b>290.748</b> 69.073	69.073	
Ajuste a Pagar	74.636 177.025	74.636 175.368	1.657	<b>290.748</b> 69.073 185.973	69.073 169.592	16.38
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP	74.636 177.025 <b>251.661</b>	74.636 175.368 250.004	1.657 1.657	69.073 185.973 <b>255.046</b>	69.073 169.592 <b>238.665</b>	16.38 16.38
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF	74.636 177.025	74.636 175.368	1.657	<b>290.748</b> 69.073 185.973	69.073 169.592	16.38 16.38
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP	74.636 177.025 <b>251.661</b>	74.636 175.368 250.004	1.657 1.657	69.073 185.973 <b>255.046</b>	69.073 169.592 <b>238.665</b>	16.38 16.38
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP	74.636 177.025 <b>251.661</b>	74.636 175.368 250.004	1.657 1.657	69.073 185.973 <b>255.046</b>	69.073 169.592 <b>238.665</b>	16.38 16.38 31.91
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP	74.636 177.025 <b>251.661</b>	74.636 175.368 250.004	1.657 1.657	69.073 185.973 255.046 35.702	69.073 169.592 238.665 67.621	16.38 16.38 31.91
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP	74.636 177.025 <b>251.661</b>	74.636 175.368 250.004	1.657 1.657 1.657	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702	69.073 169.592 238.665 67.621	16.38 16.38 31.91 201: Ganho
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções	74.636 177.025 251.661 65.543	74.636 175.368 250.004	(1.015)  1.657 1.657 642  Valor	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702 Valor pela	69.073 169.592 238.665 67.621	16.38 16.38 31.91
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções	74.636 177.025 251.661 65.543	74.636 175.368 250.004 66.185	(1.015)  1.657 1.657 642  Valor	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702 Valor pela	69.073 169.592 238.665 67.621	16.38 16.38 31.91 201: Ganho (Perdas
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F-	74.636 175.368 250.004 66.185	1.657 1.657 642 Valor Referência	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702 Valor pela curva	69.073 169.592 238.665 67.621 Valor de mercado	16.38 16.38 31.91 201 Ganho (Perdas apropriado
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F-	74.636 175.368 250.004 66.185	1.657 1.657 642 Valor Referência 2.066.250	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor pela curva	69.073 169.592 238.665 67.621	16.38 16.38 31.91 201 Ganho (Perdas apropriado
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F-	74.636 175.368 250.004 66.185	1.657 1.657 642 Valor Referência	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702 Valor pela curva	69.073 169.592 238.665 67.621 Valor de mercado	16.38 16.38 31.91 201: Ganho (Perdas apropriado
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias  Total a receber	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F-	74.636 175.368 250.004 66.185	1.657 1.657 1.657  Valor Referência  2.066.250 2.066.250	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor pela curva 1.055 1.055	69.073 169.592 238.665 67.621  Valor de mercado 930 930	16.38 16.38 31.91 201: Ganho (Perdas apropriado
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias  Total a receber Prêmios de opções	74.636 177.025 251.661 65.543 Custódia BM&F-Bovespa	74.636 175.368 250.004 66.185	1.657 1.657 1.657  Valor Referência  2.066.250 2.066.250	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor pela curva 1.055 1.055	69.073 169.592 238.665 67.621  Valor de mercado 930 930	16.38 16.38 31.91 201: Ganho (Perdas apropriado
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias  Total a receber Prêmios de opções lançadas - Ativos	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F- Bovespa	74.636 175.368 250.004 66.185 Faixa de Vencimento	1.657 1.657 1.657 Valor Referência 2.066.250 2.066.250	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor pela curva  1.055 1.055	69.073 169.592 238.665 67.621  Valor de mercado 930 930	16.38 16.38 31.91 2011 Ganho (Perdas apropriado (1225) (125)
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias  Total a receber Prêmios de opções	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F- Bovespa	74.636 175.368 250.004 66.185 Faixa de Vencimento	1.657 1.657 1.657  Valor Referência  2.066.250 2.066.250	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor pela curva 1.055 1.055 (1.705)	69.073 169.592 238.665 67.621  Valor de mercado 930 930	16.38 16.38 31.91 2011 Ganho (Perdas apropriado (125 (125 (125)
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias  Total a receber Prêmios de opções lançadas - Ativos financeiros e mercadorias	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F- Bovespa	74.636 175.368 250.004 66.185 Faixa de Vencimento	1.657 1.657 1.657 642 Valor Referência 2.066.250 2.066.250 2.065.000 2.065.000	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor pela curva  1.055 1.055 1.055 (1.705) (1.705)	69.073 169.592 238.665 67.621  Valor de mercado 930 930 (1.567)	16.38 16.38 31.91 2011 Ganho (Perdas apropriado (125) (125) (125) 13 13
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias  Total a receber Prêmios de opções lançadas - Ativos	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F- Bovespa	74.636 175.368 250.004 66.185 Faixa de Vencimento	1.657 1.657 1.657 1.657 Valor Referência 2.066.250 2.066.250 2.066.250	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor pela curva  1.055 1.055 1.055 (1.705) (1.705)	69.073 169.592 238.665 67.621  Valor de mercado 930 930 (1.567)	16.38 16.38 31.91 2011 Ganho (Perdas apropriado (125) (125) (125) 13 13
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias  Total a receber Prêmios de opções lançadas - Ativos financeiros e mercadorias	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F- Bovespa	74.636 175.368 250.004 66.185 Faixa de Vencimento	1.657 1.657 1.657 642 Valor Referência 2.066.250 2.066.250 2.065.000 2.065.000	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor pela curva  1.055 1.055 1.055 (1.705) (1.705)	69.073 169.592 238.665 67.621  Valor de mercado 930 930 (1.567)	16.38 16.38 201 Ganho (Perdas apropriado (125 (125 (125 13) 13
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias  Total a receber Prêmios de opções lançadas - Ativos financeiros e mercadorias	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F- Bovespa	74.636 175.368 250.004 66.185 Faixa de Vencimento	1.657 1.657 1.657 642 Valor Referência 2.066.250 2.066.250 2.065.000 2.065.000	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor pela curva 1.055 1.055 1.055 (1.705) (1.705)	69.073 169.592 238.665 67.621  Valor de mercado 930 930 (1.567) (1.567)	16.38 16.38 31.91 201: Ganho (Perdas apropriado (125) (125) 133 133 201:
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias  Total a receber Prêmios de opções lançadas - Ativos financeiros e mercadorias	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F- Bovespa	74.636 175.368 250.004 66.185 Faixa de Vencimento	1.657 1.657 1.657 642 Valor Referência 2.066.250 2.066.250 2.065.000 2.065.000	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor pela curva  1.055 1.055 1.055 (1.705) (1.705)	69.073 169.592 238.665 67.621  Valor de mercado 930 930 (1.567)	16.38 16.38 31.91 201. Ganho (Perdas apropriado (125) (125) 13 13 201. Ganho
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias  Total a receber Prêmios de opções lançadas - Ativos financeiros e mercadorias  Total a pagar	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F- Bovespa BM&F- Bovespa	74.636 175.368 250.004 66.185 Faixa de Vencimento 91 a 360 dias	1.657 1.657 1.657 1.657  Valor Referência 2.066.250 2.066.250 2.065.000 2.065.000	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor pela curva 1.055 1.055 1.055 1.055 1.055 1.055 1.055 1.055 1.055	69.073 169.592 238.665 67.621  Valor de mercado 930 930 (1.567) (1.567)	16.38 16.38 31.91 201: Ganho (Perdas
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias  Total a receber  Prêmios de opções lançadas - Ativos financeiros e mercadorias  Total a pagar	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F- Bovespa  Custódia BM&F-	74.636 175.368 250.004 66.185 Faixa de Vencimento 91 a 360 dias Faixa de Vencimento	1.657 1.657 1.657 1.657  Valor Referência  2.066.250 2.065.000 2.065.000  Valor Referência	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor pela curva  1.055 1.055 1.055 1.055 1.055 1.055 1.055	69.073 169.592 238.665 67.621  Valor de mercado 930 930 (1.567) (1.567)  Valor de mercado	16.38   16.38   31.91   2011   Ganho (Perdas apropriado   12.5   12.5   13.1
Ajuste a Pagar Swap CDI BMF Swap CDI CETIP  Total  (ii) Opções  Descrição Prêmios de opções a exercer - Ativos financeiros e mercadorias  Total a receber Prêmios de opções lançadas - Ativos financeiros e mercadorias  Total a pagar	317.204 74.636 177.025 251.661 65.543  Custódia BM&F- Bovespa BM&F- Bovespa	74.636 175.368 250.004 66.185 Faixa de Vencimento 91 a 360 dias Faixa de	1.657 1.657 1.657 1.657  Valor Referência  2.066.250 2.066.250 2.065.000 2.065.000 Valor	290.748 69.073 185.973 255.046 35.702  Valor peta curva 1.055 1.055 1.055 (1.705) (1.705)  Valor peta	69.073 169.592 238.665 67.621  Valor de mercado 930 930 (1.567) (1.567)	16.38 16.38 31.91 Ganho (Perdas apropriado (125 (125 133 133 2011 Ganho (Perdas

A Instituição possuía, em 31 de dezembro de 2013, uma posição comprada de 12.500 contratos de NG97 e uma posição vendida de 12.500 contratos de NG96 que se referem a opções de compra de IDI.

Da mesma forma, em 31 de dezembro de 2012, a instituição possuía uma posição comprada de 20.000 contratos ND8X e uma posição vendida de 20.000 contratos ND8W que se referem a opções de compra sobre índice de taxa média de depósitos interfinanceiros de um dia (IDI).

A instituição possuía, em 31 de dezembro de 2013, uma posição vendida de 200 contratos futuros de dólar. Esses contratos foram efetuados de modo a mitigar a exposição ativa ao Dólar proveniente de operações de crédito indexadas a essa moeda. O resultado líquido negativo destas operações em 2013 foi de R\$ 1.767. Em 31 de dezembro de 2012 a instituição não operava no mercado de futuro.

(iv) Derivativos utilizados como instrumentos de hedge
Os derivativos utilizados como instrumentos de hedge de risco de mercado, visando a proteção da variação cambial mais o cupom da captação externa, assim como este objeto de hedge estão representados como seque: representados como segue:

<u>Descrição</u>	Instrumentos	Vencimento	Valor de Referência	Indexadores e Taxas	31/12/2013 Valor de Mercado
Objeto de Hedge	Captação Externa	03/11/2020	169.900	Passivo: variação cambial mais cupom	(234.492)
Instrumentos de Hedge	Swaps de Fluxo de Caixa	03/11/2020	169.900	Ativo: variação cambial mais cupom	234.492
				Passivo: %CDI	(171.846)
				Ativo: variação cambial mais cupom Passivo: variação	234.492
TOTAL				cambial mais cupom Líquido: Variação	(234.492)
				cambial mais cupom	0
					31/12/2012
Descrição	Instrumentos	Vencimento	Valor de Referência	Indexadores e Taxas	Valor de Mercado
Objeto de Hedge	Captação Externa	03/11/2020	173.691	Passivo: variação cambial mais cupom	(219.051)
Instrumentos de Hedge	Swaps de Fluxo de Caixa	03/11/2020	173.691	Ativo: variação cambial mais cupom	219.029
				Passivo: %CDI	(159.968)
				Ativo: variação cambial mais cupom Passivo: variação	219.029
TOTAL				cambial mais cupom Líquido: Variação	(219.051)
				cambial mais cupom	(22)

Para obtenção do valor justo das operações de swap, estima-se o fluxo de caixa de cada uma de suas partes descontado a valor presente, de acordo com as taxas divulgadas pela BM&FBovespa, ajustadas pelo spread de risco, apurado no fechamento da operação.

# 5 Operações de crédito e outros créditos (a) Classificação por produto

., , , , ,		
	2013	2012
Setor Privado		
Crédito pessoal	876.822	962.678
Crédito pessoal vinculados a cessão	393.511	618.961
Capital de giro	260.864	267.062
Hot-money	208	15
Finame		235
CDC - Pessoas físicas e jurídicas	15.602	965
Desconto de títulos	203	109
Adiantamentos a depositantes	46	15
Conta garantida	1.573	1.663
Operações com cartões de crédito	411.188	369.068
Outros	403	214
Total operações de crédito	1.960.420	2.220.985
Adiantamentos sobre contratos de câmbio		2.066
Títulos e créditos a receber (Nota 6)	39.976	37.779
Devedores por compra de valores e bens	21	20
Total outros créditos (*)	39.997	39.865
Total carteira de crédito	2.000.417	2.260.850
Provisão para créditos de liquidação duvidosa de		
operações de crédito	(131.522)	(116.598)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa		
de outros créditos	(244)	(213)
Total provisão para créditos de liquidação duvidosa	(131.766)	(116.811)
Total	1.868.651	2.144.039
Circulante	1.069.574	1.140.144
Não circulante	799.077	1.003.895

(\*) Para fins de divulgação o saldo de Adiantamentos sobre contratos de câmbio, Títulos e créditos a receber e Devedores por compra de valores e bens, e suas respectivas provisões, são demonstrados nesta nota por terem característica de concessão de crédito.

(b) Cessão de créditos

Durante os exercícios foram efetuadas cessões conforme abaixo:

	Operações cedidas (Tx. Contrato)	2013 Obrigações assumidas (Tx. Cessão)
Crédito Pessoal Consignado		
Operações cedidas com retenção de riscos – FIDCs Operações cedidas com retenção de riscos – Outras	181.715	218.968
instituições financeiras	229.266	302.514
Total	410.981	521.482
		2012
	Operações cedidas	Obrigações assumidas
	(Tx. Contrato)	(Tx. Cessão)
Crédito Pessoal Consignado		
Operações cedidas com retenção de riscos – FIDCs Operações cedidas com retenção de riscos – Outras	299.039	363.045
instituições financeiras	383.671	523.822
Total	682.710	886.867

No exercício findo em 31 de dezembro de 2013, foram efetuadas cessões sem retenção de risco no montante de R\$ 990.650 que na data da cessão totalizava R\$ 822.557, sendo apurado lucro de R\$ 168.093. Os ganhos nesta cessão de crédito são registrados na demonstração do resultado na rubrica "Receitas da Intermediação Financeira — Operações de Venda ou de Transferência de Attiona Eironecesta".

na rubrica "Receitas da Intermediação Financeira".

Ativos Financeiros".

Em dezembro de 2013 foram realizadas cessões de créditos sem retenção de risco com a controlada (não-financeira) BPV Promotora de Vendas e Cobrança Ltda., que na data da cessão totalizava R\$ 12.330. Os contratos, objeto dessa cessão, referem-se a créditos classificados, conforme a Resolução BACEN nº 2.682/99, no nível de risco H. Foi recebido pelo mesmo, o montante de R\$ 124.

montante de R\$ 124. (ii) Os contratos cedidos com coobrigação até 31 de dezembro de 2011, encontram-se registrados em contas de compensação à valor presente nas taxas das cessões, cujos vencimentos ocorrerão no período compreendido entre 2014 e 2018. Para esses créditos, foi constituída provisão no montante de R\$ 22.042 (2012 – R\$ 26.138) contabilizado na rubrica "Outras obrigações – Diversas" no Passivo (vide nota 12d). O total desses créditos em 31 de dezembro de 2013 na taxa do contrato monta a R\$ 285.030 (2012 – R\$ 642.242) e na taxa da cessão monta a R\$ 317.654 (2012 – R\$ 756.019)

### (c) Classificação por prazo

2013	2012
631.594	597.224
147.725	193.021
293.486	350.649
824.158	1.031.012
1.896.963	2.171.906
48.573	39.476
25.072	27.646
28.720	19.940
1.089	1.882
103.454	88.944
2.000.417	2.260.850
	147.725 293.486 824.158 1.896.963 48.573 25.072 28.720 1.089

### (d) Classificação por setor de atividade

	2013	2012
Indústria	26.686	72.355
Comércio	170	1.474
Intermediários financeiros	289	748
Outros serviços	235.900	193.681
Pessoas físicas	1.737.372	1.992.592
Total	2.000.417	2.260.850

(e) Classificação por níveis de risco
A provisão para créditos de liquidação duvidosa foi constituída de acordo com os critérios
determinados pela Resolução BACEN nº 2.682/99, considerando ainda os seguintes aspectos: (i)
características das operações e respectivas garantias; (ii) considerações em relação ao atraso das
parcelas; e (iii) histórico de perdas com os devedores.

			2013		2012
			Provisão para riscos de	F	Provisão para riscos de
			crédito com base nos		crédito com base nos
			percentuais mínimos		percentuais mínimos
Nível	_%	Carteira	exigidos	<u>Carteira</u>	exigidos
AA		21		20	
A	0,5	1.573.155	7.866	1.810.837	9.054
В	1	119.430	1.194	136.301	1.363
C	3	104.091	3.123	97.626	2.929
D	10	59.707	5.971	76.499	7.650
E	30	26.100	7.830	44.017	13.205
F	50	17.099	8.549	14.603	7.302
G	70	11.938	8.357	18.797	13.158
H	100	88.876	88.876	62.150	62.150
Total		2.000.417	131.766	2.260.850	116.811

# (f) Classificação por níveis de risco e produto

					2013
Nível	Crédito pessoal	Capital de giro	Cartão de crédito	Outros	Total
AA				21	21
A	1.147.095	33.506	388.498	4.056	1.573.155
В	44.065	45.280	17.869	12.216	119.430
C	15.887	77.623	9.207	1.374	104.091
D	11.194	40.561	7.936	16	59.707
E	10.678	10.385	5.037		26.100
F	9.492	3.922	3.483	202	17.099
G	6.771	2.196	2.801	170	11.938
H	25.151	47.391	16.333	1	88.876
Total	1.270.333	260.864	451.164	18.056	2.000.417

				2012
Crédito pessoal	Capital de giro	Cartão de crédito	Outros	Total
			20	20
1.477.991	8.298	323.752	796	1.810.837
24.345	92.899	14.977	4.080	136.301
14.526	67.487	15.362	251	97.626
9.541	47.484	19.420	54	76.499
8.719	21.035	14.263		44.017
6.902	3.156	4.545		14.603
5.693	10.057	3.047		18.797
33.922	16.646	11.481	101	62.150
1.581.639	267.062	406.847	5.302	2.260.850

# (g) Concentração da carteira

		2013		2012
		% sobre a		% sobre a
_	Valor	carteira	Valor	carteira
10 maiores devedores	143.348	7,17	151.725	6,71
20 maiores devedores seguintes	73.467	3,67	87.633	3,88
50 maiores devedores seguintes	45.333	2,27	35.400	1,57
100 maiores devedores seguintes	20.740	1,04	13.197	0,58
Outros	1.717.529	85,85	1.972.895	87,26
Total	2.000.417	100,00	2.260.850	100,00
Outros Total				

# (h) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa

	2013	2012
Saldo no início do exercício	116.811	75.462
Constituição de provisão	152.294	142.711
Baixas de créditos para prejuízo	(137.339)	(101.362)
Saldo no fim do exercício	131.766	116.811

No exercício findo em 31 de dezembro de 2013 foi recuperado o montante de R\$ 25.529 (2012 R\$ 12.187) referente a créditos anteriormente baixados para prejuízo.