

Sociedade Anônima
de Capital Fechado
CNPJ nº 22.261.473/0001-85
Belo Horizonte - MG



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – ANO 2014

Durante o ano de 2014 foram investidos R\$1.336 mil na elaboração de projetos executivos que compõem a carteira de projetos da Companhia, assegurando a realização dos futuros investimentos. Foram finalizados os projetos executivos dos bolsões do projeto Anel Sul nas regiões sul e centro oeste de Belo Horizonte e elaborados os projetos de clientes diversos nas regiões atendidas pela Companhia. Ao longo do ano foram elaborados projetos executivos que totalizam aproximadamente 140 km de extensão.

EVOLUÇÃO DA GESTÃO

A GASMIG possui sua estratégia comunicada por meio de um mapa corporativo, composto de 9 objetivos estratégicos, que refletem a visão da Companhia “Minas movida a Gás Natural”. Na perspectiva “Aprendizado e Crescimento”, há os objetivos “Ampliar a inteligência organizacional” e “Promover condições para motivação e compromisso das pessoas com os resultados”, o que possibilita o alcance dos objetivos estabelecidos na perspectiva “Processos Internos”, quais sejam “Ter eficácia na cadeia: dos fornecedores aos clientes” e “Ter estrutura organizacional e processos eficientes”. Com isso, espera-se alcançar os objetivos da perspectiva “Clientes / Mercado”, que são “Alcançar a marca de 40.000 clientes até 2017”, “Encantar e satisfazer todos os nossos clientes” e “Vender 4,5 milhões de m³/dia até 2017”. Assim, busca-se o atingimento dos objetivos da perspectiva “Acionistas”, os quais são “Atender 100% da demanda de gás geradora de empregos em Minas Gerais” e “Garantir rentabilidade”. Esses objetivos foram monitorados por 13 indicadores corporativos e 225 indicadores gerenciais, distribuídos nas 21 áreas da empresa, de forma a manter a Companhia na busca permanente pelo alcance das metas acordadas no início de 2014.

Para realizar a Gestão Estratégica, a GASMIG possui um sistema web, disponibilizado no intranet, com total transparência no monitoramento dos indicadores de desempenho, desenvolvidos segundo a metodologia do “Balanced Scorecard” (BSC). Esse sistema é atualizado mensalmente pelas gerências, sendo monitorado nas reuniões do Comitê de Acompanhamento das Iniciativas Estratégicas (CEST), cuja missão é realizar o acompanhamento sistemático dos projetos de investimentos da Companhia, sendo composto por todo o corpo gerencial desta. A base desse sistema é o Acordo de Resultados da empresa, que tem por objeto a pactuação dos resultados necessários para o sucesso da estratégia da GASMIG, conforme as diretrizes estabelecidas no Plano de Negócios 2013 – 2017, a serem alcançadas no ano de 2014, com o objetivo de viabilizar todo o conjunto da política expressa no Mapa Estratégico da instituição.

Gestão de Pessoas

Mercez destaque no ano a conquista da primeira colocação em Melhores Práticas de RH, dentro do segmento de Petróleo e Gás, no ranking da revista Época Negócios 360°.

Com foco no objetivo estratégico de “ter estrutura organizacional e processos eficientes”, a Companhia desenvolveu o Projeto Ponto Descomplicado, possibilitando à GASMIG otimizar seu processo de apuração da frequência, reduzindo o tempo com os registros e reduzindo em 67% o risco de erros dos colaboradores na elaboração do ponto. Esta importante ferramenta de gestão foi aprovada pelas pessoas. Em pesquisa de satisfação realizada entre os usuários, 88% consideraram a funcionalidade mais prática, 81% mais ágil e, para 87%, a novidade proporcionou maior autonomia laboral.

Outro avanço se deu na área de segurança do trabalho. As inspeções de segurança e meio ambiente nas obras de expansão e de manutenção da Companhia quintuplicaram no ano de 2014 quando comparadas ao ano anterior, conferindo maior segurança nos canteiros e reafirmando o compromisso da Companhia na busca da excelência de práticas de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS).

Os programas de treinamento, desenvolvimento e reconhecimento foram continuados e ampliados, resultando num aumento de 8% no número de horas dedicadas à capacitação profissional.

Alguns indicadores da GASMIG no ano:

Colaboradores	222
Homens/Mulheres	177/45
Horas de capacitação por colaborador	75,33
Total de horas de capacitação	16.723
Investimento em capacitação anual (R\$)	852.795,71

No campo da saúde, a Companhia realizou diagnóstico de saúde individualizado e detalhado com cada um dos colaboradores, cujos resultados nortearão as melhorias dos programas de promoção da saúde e bem estar.

Em 2014, a GASMIG recebeu os colaboradores recém admitidos com a realização de um programa de integração, o Conexão GASMIG. Foram 38 novos empregados para compor o quadro de pessoal da Companhia e, durante 3 dias, conheceram de perto os processos da empresa e o papel de cada um no mapa estratégico da Companhia.

O recrutamento também ficou mais eficiente. O tempo necessário para realizar recrutamento dos candidatos aprovados no concurso público foi reduzido em 44%, atendendo mais rapidamente às demandas das áreas.

A partir de julho de 2014, a GASMIG passou a integrar o Programa Futuros Engenheiros, uma parceria com o Senai/MG, mais uma iniciativa para contribuir com a formação de menores aprendizes.

A avaliação de desempenho foi outro destaque. O processo recebeu a adesão de 100% dos colaboradores da Companhia e resultou num amplo programa de capacitação da liderança, incluindo Coordenadores, Gerentes e Diretores. Todo o corpo diretivo da empresa foi capacitado para realização das avaliações de desempenho e feedback, no intuito de melhorar as práticas de gestão de pessoas por competências.

Gestão da Rede de Gasodutos

Em 2014, a GASMIG colocou em prática um projeto piloto de inspeção aérea de faixas de servidão. O trecho escolhido para o estudo contemplou a rede do Sul de Minas, e teve como resultado a apresentação de uma imagem completa e detalhada da faixa da GASMIG. Após a captação, as imagens foram analisadas por meio de um software que busca por padrão de anomalias (imperfeições na faixa), e posteriormente tratados pela equipe de manutenção de faixas. A intenção é ampliar a inspeção para toda a RDGN, pois esta atividade se mostrou uma ótima ferramenta de gestão da integridade de faixas.

De forma a garantir a integridade e a segurança operacional da rede, foram realizados 337 acompanhamentos técnicos de obras de terceiros que tiveram interferência direta na segurança dos gasodutos, com destaque para o acompanhamento de segurança da obra de imploração do viaduto Batalha dos Guararapes na Avenida Pedro I em Belo Horizonte. Também foram acompanhados pela GASMIG serviços como pavimentação, adequações/melhorias viárias, obras de drenagem, diversos projetos e obras de grande porte, tais como: detonações para obras de ampliação/duplicação de rodovias e obras de ampliação do sistema de mobilidade urbana. Foi realizado um estudo em conjunto com a prefeitura de Contagem para a mitigação dos impactos da futura obra do *Bus Rapid Transit* (BRT) da cidade com a rede de gás. Com o advento da duplicação da BR-381 foram construídas placas para proteção mecânica que serão utilizadas na compatibilização do gasoduto Vale do Aço com a obra rodoviária.

Buscando aperfeiçoar sua atuação em manutenções emergenciais a GASMIG adquiriu 2 novas Unidades Móveis de Apoio a Emergências. Os novos veículos (Vans) foram adaptados para o pronto atendimento em emergências envolvendo a rede de PEAD (polietileno de alta densidade). Ambos foram equipados com as ferramentas e instrumentos necessários para solução dos problemas e reparos em redes de distribuição de gás natural. As Vans irão permitir um atendimento mais ágil na região do Sul de Minas

e Vale do Aço em caso de emergências e contingências envolvendo o fornecimento de gás natural para clientes.

A GASMIG adquiriu também novos equipamentos para manejo de Gás Natural Comprimido (GNC). Essas novas cestas e painéis de descompressão serão utilizados para consumo de gás em manutenções, abastecimento temporário e situações de emergência ou contingência no sistema de distribuição. Esses equipamentos dispõem de filtros medidores, regulagem, e sistema de troca de calor mais sofisticado. As cestas adquiridas têm capacidade nominal de 500 Nm³, 25% superior às cestas antigas, e os módulos de descompressão possuem vazão nominal de 150 Nm³/h com pressão de saída em duas faixas: 0,6 a 5,0 kgf/cm² e 7,0 a 12,0 kgf/cm². Dessa forma, é possível manter a operação por mais tempo, sem a necessidade de interrupção para manobras. Além disso, uma vez configurados, os equipamentos funcionam sem a necessidade de operação assistida, o que era indispensável no trabalho com os equipamentos antigos. A aquisição das cestas e painéis potencializa a capacidade do GNC em situações de manutenção e emergência, evitando falhas na rede. São, também, ferramentas mais seguras, que aumentam a confiabilidade no atendimento ao cliente.

Também neste ano foi iniciada pela GASMIG a construção de um simulador para treinamento em espaço confinado. O equipamento foi instalado nas dependências do Centro de Distribuição da RMBH. O simulador será utilizado no treinamento prático dos empregados conforme previsto na Norma Regulamentadora 33 do Ministério do Trabalho.

Acompanhando o desempenho de captação de novos clientes e da expansão da malha de adensamento em PEAD a GASMIG acumulou em 2014 a marca de 1.745 clientes residenciais e 63 clientes comerciais. Dentre os clientes ligados em 2014 destaca-se o Edifício Aureliano Chaves, um dos mais modernos do país, no qual a GASMIG realizou a construção da rede interna. O novo prédio irá utilizar o gás natural no processo de coqueação e se destaca pelo padrão inovador e pela preocupação ambiental, sendo construído a partir de critérios de sustentabilidade definidos pela certificação *Leadership in Energy and Environmental Development* (LEED). Será o primeiro LEED grau Ouro da sua categoria em Minas Gerais. O prédio será ocupado pela CEMIG e empresas do grupo.

A GASMIG, de forma a agilizar o registro e melhorar a confiabilidade das informações sobre as ocorrências na Rede de Distribuição de Gás Natural (RDGN), migrou o Relatório Diário de Ocorrências (RDO) para o sistema SAP PM; a utilização desse registro de ocorrências no SAP PM permitiu ao Centro de Operação do Sistema - COS uma melhoria significativa na gestão das informações relativas às ocorrências na RDGN.

Iniciou-se a utilização do software *Real Time Information Portal* (RTIP) que permite uma visualização de forma rápida e precisa dos dados históricos das variáveis da RDGN monitoradas através do sistema *SCADA*. A utilização desse software melhorou o monitoramento e controle da rede através de análises históricas de variáveis, como pressão, vazão e temperatura da rede.

Ao longo do ano de 2014, a GASMIG realizou estudos de ampliação e capacidade da rede, sobretudo no Gasoduto Polo Vale do Aço, utilizando software especializado para simulação dinâmica da RDGN - Synergie Gas - para subsidiar as decisões do Comitê de Avaliação de Capacidade Instalada de Gasodutos e Suprimento de Gás - CACIG.

A GASMIG iniciou a participação no Projeto Multiutilities, em parceria com a CEMIG e a COPASA, que tem por objetivo o desenvolvimento, teste piloto e elaboração de estudos de viabilidade técnica e econômica para implantação de uma solução integrada de medição de água, energia e gás num mesmo equipamento.

Buscando aperfeiçoar o monitoramento e supervisão do fornecimento e medição de gás para seus maiores clientes, a GASMIG implantou uma solução de verificação remota do sistema de medição de volume de gás, através de Modems I/O, que possibilita o reconhecimento de falhas no sistema de medição de forma ágil, garantindo intervenções em curto espaço de tempo e, assim, aumentando a confiabilidade de suas medições.

Com a entrada em operação do gasoduto virtual Itabira-Valadares, a Companhia passou a contar, além da supervisão e controle operacional, com a verificação remota da diferença de medição entre o gás fornecido na Base de Compressão em Ipatinga e o descarregado e consumido nas Bases de Descompressão de Gás Natural.

Foram adquiridos novos medidores de volume de gás de alta frequência e computadores de vazão que possibilitam acompanhar de forma instantânea a vazão das Estações de Recebimento de Gás Natural e de clientes, permitindo, assim, que a Companhia programe o volume de gás a ser retirado junto à PETROBRAS de forma mais assertiva e garantindo o monitoramento do comportamento de consumo de seus clientes.

Buscando preservar a integridade da RDGN, a Gerência de Operação realizou 4 (quatro) palestras sobre o tema “Gás Natural – Energia com Segurança” para clientes e órgãos de defesa social nas cidades de Poços de Caldas, Vespasiano e Ipatinga, 5 (cinco) palestras de divulgação do programa “Escave com Segurança” ministradas para empresas de engenharia que costumemente efetuam obras de escavação próximas a RDGN e participou do seminário de Emergência Ambiental promovido pela Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (SEMAD).

Tecnologia da Informação

Alinhada aos objetivos estratégicos da GASMIG, foram implantadas soluções na arquitetura tecnológica de sistemas de informação para o negócio, automação, serviços e infraestrutura de rede e telecomunicações, além da definição e execução de diversos procedimentos e boas práticas de mercado.

Para suportar o crescimento da base de clientes da GASMIG, concluiu-se a migração do sistema de faturamento para a plataforma SAP IS-U CCS oferecendo maior aderência ao sistema ERP SAP ECC 6.06, segurança, transparência e flexibilidade para inovação. O faturamento do segmento residencial também foi migrado para a nova plataforma permitindo a unificação das atividades de medição, faturamento e arrecadação.

Essa unificação possibilitou e acelerou a implantação do Coletor de Leitura móvel para realizar leituras em campo com o tablet. Esse sistema integra-se ao SAP IS-U CCS proporcionando leituras mais seguras e removendo o uso de papel e digitação de formulários.

Foi implantado o módulo de Atendimento ao Cliente do SAP IS-U CCS permitindo a integração dos atendimentos ao cadastro dos clientes e a rastreabilidade das demandas internas da GASMIG.

O sistema ERP SAP ECC foi aprimorado com a implantação da Escrituração Contábil Digital (ECD) que é parte integrante do projeto SPED Contábil. Foi realizada também a implantação da Nota Fiscal Eletrônica (GRN-NFE) visando atender a necessidade da GASMIG de possuir um sistema mensageria de envio e recebimento das Notas Fiscais Eletrônicas – NFE.

Ainda no ERP SAP ECC, foi implantado o projeto DPFISC, nova solução fiscal que permitiu a automatização de rotinas que antes eram realizadas manualmente possibilitando à empresa processar um volume maior de informação sem aumento de trabalho.

Na área de Automação, foi implantado o Portal de Relatórios do Monitoramento da Rede de Distribuição de Gás Natural (RDGN) simplificando o controle sobre o processo de supervisão da rede. Foi integrada a ferramenta RTIP ao software *SCADA iFIX*, responsável pela interface entre os equipamentos de campo distribuídos ao longo da RDGN e o Centro de Operações (COS). Houve também a conclusão do Projeto AUT05 – Monitoramento e Interiorização dos Polos de Distribuição (GNC/GNL) que prevê a automatização da supervisão dos gasodutos virtuais no interior de Minas Gerais. O gasoduto virtual implantado na cidade de Pouso Alegre foi equipado com válvulas mais modernas e equipamentos para o monitoramento remoto no sistema supervisão *SCADA iFIX* proporcionando maior controle da rede pelo COS.

Ainda na área de Automação, foi implantado o *SolidWorks*, software que permite criação em 3D, simulação e gerenciamento de dados e que desenha de forma automática, a partir de tabelas pré-estabelecidas com medidas, favorecendo a agilidade e diminuição de erros em projetos. Essa nova ferramenta trouxe à GASMIG economia na confecção de peças,

ERP’s e CMRP’s, aumento da confiabilidade e a detecção de interferências além de favorecer a otimização do processo de dimensionamento de estruturas mecânicas.

Quanto à infraestrutura de TI, a Companhia realizou a substituição do Storage antigo com capacidade de 3TB por um Storage novo com capacidade de 40 TB aumentado também a velocidade de acesso aos discos.

DESEMPENHO SOCIAL

Reforçando sua missão institucional e sua Política de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS), a atuação empresarial da GASMIG busca alinhar o desenvolvimento econômico e o respeito ao meio ambiente, de forma integrada aos interesses das comunidades, preocupando-se em contribuir diretamente para a melhoria da qualidade de vida de toda a sociedade e não somente em minimizar os impactos de suas atividades. Para isso, a Companhia preocupa-se em direcionar seus investimentos sociais a ações de promoção da cultura e do desenvolvimento humano, com o objetivo de auxiliar na solução de problemas sociais existentes nas comunidades em que está inserida, conforme orientação de sua política de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS).

Anualmente, parte de seu Imposto de Renda é destinado a projetos culturais, esportivos e de saúde aprovados por legislações federais de incentivo fiscal e a instituições sociais registradas nos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente, por meio do Fundo da Infância e da Adolescência (FIA). A Companhia também destina parte do ICMS devido, de acordo com a Lei Estadual de Incentivo à Cultura, para investir nas manifestações culturais de nosso Estado.

A Companhia investe prioritariamente em projetos relacionados à proteção ou promoção do patrimônio histórico-cultural de Minas Gerais e naqueles voltados à democratização do acesso à cultura, realizados nos municípios por onde passa a sua rede de distribuição. Em 2014, com base no lucro da Companhia, foi possível investir mais de R\$1,6 milhão nessas iniciativas, beneficiando as populações dos municípios de Belo Horizonte, Coronel Fabriciano, Antônio Dias, Ibirité, Santa Luzia, Pedro Leopoldo, Poços de Caldas, Ouro Branco/Itatiaia, Ouro Preto, João Monlevade, Contagem, Itabirito, Itaguara e Bela Vista de Minas, dentre outros municípios abrangidos pela Companhia.

Lei Federal de Incentivo à Cultura	R\$ 613 mil
Fundo da Infância e Adolescência	R\$ 168 mil
Incentivo Federal ao Esporte	R\$ 168 mil
Incentivo Federal à Assistência Oncológica	R\$ 168 mil
Incentivo Federal à Pessoa com Deficiência	R\$ 168 mil
Lei Estadual de Incentivo à Cultura	R\$ 305 mil

A atuação social da GASMIG não se resume a investimentos financeiros. A empresa se preocupa em direcionar as iniciativas socioculturais patrocinadas para as comunidades que estão sob sua área de atuação geográfica, prestando informação e levando orientações àquelas populações que estejam submetidas aos impactos inerentes à atividade de distribuição de gás natural seja na Região Metropolitana de BH, no Sul de Minas, na Zona da Mata e Mantiqueira, passando pelo Campo das Vertentes, Vale do Rio Doce e chegando ao Vale do Aço.

Promoção do Gás Natural e fortalecimento da imagem da GASMIG

Os investimentos da Companhia em promoção e publicidade, em 2014, continuaram segmentados em ações de marketing direto, geração de mídia espontânea e campanhas massivas. A GASMIG deu continuidade à campanha publicitária Vou no Gás (GNV), objetivando o crescimento das conversões de veículos para o gás natural e aquisição de veículos zero quilômetro movidos pelo energético. A promoção, finalizada no dia 31 de dezembro, teve duração de três anos e contou com a adesão de mais de 4,5 mil usuários. O mascote Edgás voltou à TV, podendo ser visto no intervalo de programas de grande audiência nas redes de televisão aberta.

Pela quarta vez consecutiva, a GASMIG marcou presença na Feira Táxi 2014, um dos principais eventos da categoria em todo país, que reuniu mais de 4 mil condutores. A 9ª edição do encontro promovido pelo Sindicato dos Condutores Autônomos e Taxis (Sincavir) aconteceu em agosto, oferecendo à GASMIG a oportunidade de estreitar relacionamento em toda a cadeia do GNV, incluindo concessionárias e prestadores de serviço do segmento. O stand da distribuidora expôs um dos veículos da sua Frota Verde, demonstrando aos visitantes o seu baixo nível de emissões de poluentes.

Outro importante evento, que contribuiu para a promoção do relacionamento da empresa com instituições de ensino e pesquisa, foi a Mostra Tecnológica IPUC, no mês de novembro, onde o veículo da Companhia, movido a GNV e etanol, foi exposto novamente. Como destaque institucional evidenciamos a seleção do artigo científico sobre o projeto “Frota Verde” para participação no *Rio Oil & Gas Expo and Conference*. Além da apresentação em um dos painéis técnicos do congresso, o artigo foi publicado nos anais do evento. Em 2013, o projeto foi certificado pela Prefeitura de Belo Horizonte em sustentabilidade ambiental, com o “Selo Verde”, categoria ouro.

Com foco mais voltado ao segmento varejista (residencial e comercial), uma campanha publicitária foi direcionada aos moradores da região Centro-Sul de Belo Horizonte e, principalmente, aos bairros Bunitis, São Pedro e Sion, onde as obras foram intensificadas e o processo de vendas do energético iniciado. Anúncios em revistas e jornais de grande circulação, rádios, TVs corporativas, outdoors de bancas de revistas, *bike-door*, se somaram aos esforços da equipe de vendas para apresentar aos belorizontinos a nova alternativa energética, mais moderna, segura e limpa. No segmento televisivo, a Companhia também investiu em uma campanha esclarecedora sobre os benefícios do gás natural e sua aplicação em diferentes mercados. No rádio, foi priorizado o esclarecimento da sociedade quanto às obras da empresa para a expansão da sua rede na região Centro-Sul e Grande Belo Horizonte e as vantagens do energético no segmento varejista - alguns destinados a bairros específicos.

O patrocínio ao mais tradicional festival gastronômico do estado, Comida di Buteco, foi uma das ações de marketing direto concentrada nos estabelecimentos participantes localizados nos bairros de atuação da GASMIG, já que o segmento de bares e restaurantes também é público-alvo do mercado urbano da Companhia.

Meio Ambiente

Dando continuidade à implantação da distribuição residencial em Belo Horizonte foi obtida a Licença de Operação para 13,3 km de gasodutos de aço que alimentam a Malha de distribuição de gás natural nos bairros Funcionários, São Pedro, Carmo, Sion, além do trecho Betânia, Bunitis até Belvedere. Essa concessão contempla os bairros da Regional Sul de Belo Horizonte e dois de Nova Lima, abrangendo uma região da capital mineira com grande concentração de prédios e clientes comerciais. A GASMIG obteve também a prorrogação da Licença de Instalação - LI que permitirá a continuidade das obras de implantação do gasoduto Anel Sul (interligação em aço do Santo Agostinho até o Betânia).

A GASMIG obteve Autorização Ambiental de Funcionamento (AAF) para as Linhas Laterais Varginha, Divinópolis e Itatiaia tendo em vista seu projeto de interiorização. Para continuidade da operação de suas redes a GASMIG obteve novas AAFs para suas Redes em São Brás do Suaçuí e Jeceaba (Ramal VSB), Andradas (Linha Lateral Jardim Alvorada-Jardim Primavera), Poços de Caldas (Linha Lateral Bortolan – Country Club), Santana do Paraíso (Ramal Laminada Paraíso) e formalizou no órgão ambiental a solicitação de revalidações para as Licenças de Operação do Vale do Aço e da Linha Lateral Brumadinho – Nova Lima (atendimento à Usina de Pelotização Vargem Grande – Vale). Destaca-se que, durante o processo de revalidação das Licenças de Operação do Vale