



Companhia de Saneamento de Minas Gerais

Inscrição no CNPJ.MF nº 17.281.106/0001-03



4 de 16

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

5. Responsabilidade Socioambiental

Para garantir a qualidade e a quantidade de água dos mananciais utilizados para abastecimento público, a COPASA mantém atualmente 15 reservas ambientais em todo o Estado, totalizando mais de 24 mil hectares de áreas preservadas. Além disso, promove ações de educação ambiental para a formação de cidadãos mais conscientes, investindo em projetos e ações com foco na preservação dos mananciais do Estado de Minas Gerais e na prática da sustentabilidade ambiental.

Como forma de garantir a recuperação e a preservação dos recursos hídricos do Estado, a COPASA possui uma rede de monitoramento qualitativo das águas em 1.722 pontos amostrais nos seus mananciais superficiais e subterrâneos nas cidades operadas pela Companhia. Além disso, possui uma rede de monitoramento quantitativo desses mananciais, contabilizando 400 estações fluviométricas, 540 estações pluviométricas e 982 poços tubulares profundos ativos. Controla também uma rede de auto monitoramento de 965 pontos amostrais em 193 Estações de Tratamento de Esgotos (ETEs). Todos os dados coletados são armazenados em bancos de dados específicos e disponibilizados para consulta, auxiliando na determinação das características hidrogeológicas e hidrológicas das diversas regiões mineiras. A COPASA possui representantes nos 36 Comitês Estaduais de Bacias Hidrográficas (CBHs) existentes em Minas Gerais

e em 06 Comitês Federais de Bacias Hidrográficas e vem desenvolvendo um trabalho no sentido de acompanhar suas ações de forma efetiva e dinâmica.

Com o Projeto Manuelzão, a COPASA realiza estudos de monitoramento na bacia do Rio das Velhas, beneficiada por intervenções de saneamento ambiental por parte da Companhia na Região Metropolitana de Belo Horizonte, e de movimentos sociais organizados nas sub-bacias e microbacias. Em 2014, foi assinado novo convênio com a Fundação de Desenvolvimento da Pesquisa - FUNDEP para o desenvolvimento de ações de mobilização, monitoramento e educação dentro da concepção de abordagem ecossistêmica na bacia do Rio das Velhas, articulando ações do Projeto Manuelzão e da COPASA para alcançar as metas de melhoria da qualidade das águas e a recuperação da fauna em toda a extensão do rio. Pescadores e ribeirinhos declaram que o rio iniciou o seu processo de revitalização. Um resultado positivo, talvez o mais simbólico tenha sido a volta dos peixes, com algumas espécies já podendo ser capturadas na região próxima de Lagoa Santa.

Na dimensão social, dentre os diversos programas desenvolvidos pela COPASA destaca-se ainda o saneamento rural, com a participação da COPASA nas ações do Governo Estadual para o atendimento às pequenas localidades carentes de infraestrutura sanitária, implementando diversos programas sociais em sedes municipais, comunidades rurais e

escolas estaduais efetivados por convênios e/ou contratos. Estes programas visam à melhoria da qualidade de vida e da saúde das populações onde a COPASA não detém a concessão para prestação dos serviços, por meio da implantação de sistemas simplificados de abastecimento de água, de esgotamento sanitário e de tratamento de resíduos sólidos.

A COPASA possui ainda investimentos em projetos culturais, esportivos, e sociais. Alguns desses projetos, inclusive, incentivam a formação e o desenvolvimento das comunidades com as quais a Companhia interage, a exemplo do Coral Infantil Gotas da Canção, e da Orquestra Jovem da COPASA. Dentre os projetos institucionais relevantes podemos citar: Grupo Contadores de Histórias da COPASA, Encontro Mercado, Coral COPASA, Galeria de Arte COPASA.

6. Relacionamento com Auditores Independentes

Em atendimento à Instrução CVM nº. 381, de 14 de janeiro de 2003, a COPASA e suas Subsidiárias informam que a empresa que prestou serviços de auditoria externa das Demonstrações Financeiras da Companhia, no exercício findo em 31 de dezembro de 2015, foi a *PriceWaterhouseCoopers* Auditores Independentes. Durante o exercício de 2015 os auditores externos somente prestaram serviços relacionados à auditoria das Demonstrações Financeiras.

BALANÇO SOCIAL ANUAL / 2015 - Empresa: Companhia de Saneamento de Minas Gerais - COPASA MG

1 - Base de Cálculo	2015 Valor (mil reais)			2014 Valor (mil reais)		
	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Receita líquida de água e esgoto (RL) ⁽¹⁾						
Receita líquida total ⁽²⁾						
Resultado operacional (RO)						
Folha de pagamento bruta (FPB)						
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	150.315	11,23%	4,78%	134.548	12,39%	4,30%
Encargos sociais compulsórios	318.083	23,77%	10,12%	239.846	22,09%	7,66%
Previdência privada	37.775	2,82%	1,20%	38.008	3,50%	1,21%
Saúde	41.857	3,13%	1,33%	50.342	4,64%	1,61%
Segurança e saúde no trabalho	2.510	0,19%	0,08%	7.813	0,72%	0,25%
Educação	2.992	0,22%	0,10%	3.125	0,29%	0,10%
Cultura	393	0,03%	0,01%	223	0,02%	0,01%
Capacitação e desenvolvimento profissional	652	0,05%	0,02%	1.623	0,15%	0,05%
Creches ou auxílio-creche	961	0,07%	0,03%	850	0,08%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	0	0,00%	0,00%	19.868	1,83%	0,63%
Outros	12.348	0,92%	0,39%	12.414	1,14%	0,40%
Total - Indicadores sociais internos	567.886	42,43%	18,06%	508.660	46,85%	16,24%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	924	3,19%	0,03%	1.754	0,41%	0,06%
Cultura	298	1,03%	0,01%	3.759	0,87%	0,12%
Saúde e saneamento	338.467	1169,39%	10,76%	358.849	82,94%	11,46%
Esporte	54	0,19%	0,00%	841	0,19%	0,03%
Outros	845	2,92%	0,03%	440	0,10%	0,01%
Total das contribuições para a sociedade	340.588	1176,71%	10,83%	365.643	84,51%	11,67%
Tributos (excluídos encargos sociais)	220.930	763,30%	7,03%	366.529	84,72%	11,70%
Total - Indicadores sociais externos	561.518	1940,02%	17,86%	732.172	169,23%	23,38%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	90.746	313,52%	2,89%	423.444	97,87%	13,52%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	23.391	80,81%	0,74%	13.267	3,07%	0,42%
Total dos investimentos em meio ambiente	114.137	394,34%	3,63%	436.711	100,94%	13,94%
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais:	(X) não possui metas	() cumpre de 51 a 75%	() cumpre de 0 a 50%	() cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional		2015			2014	
Número de empregados ao final do período		11.986			12.540	
Número de admissões durante o período		168			1.048	
Número de empregados terceirizados ⁽³⁾		1.183			1.150	
Número de estagiários		35			228	
Número de empregados acima de 45 anos		5.286			5.469	
Número de mulheres que trabalham na empresa		1.136			1.213	
% de cargos de chefia ocupados por mulheres		23,49%			20,70%	
Número de negros que trabalham na empresa		5.297			5.503	
% de cargos de chefia ocupados por negros		17,07%			15,42%	
Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais		539			547	
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial		2015			Metas 2016	
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa		22,79			ND	
Número total de acidentes de trabalho		275			275	
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos os empregados	(x) todos + Cipa	() direção e gerências	() todos os empregados	(x) todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a Empresa:	() não se envolve	(x) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolverá	(x) seguirá as normas da OIT	() incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(x) todos os empregados
A participação nos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(x) todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	() não são considerados	() são sugeridos	(x) são exigidos	() não serão considerados	() serão sugeridos	(x) serão exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	() não se envolve	(x) apoia	() organiza e incentiva	() não se envolverá	(x) apoiará	() organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	na empresa: 1.023.810	no Procon: 93	na Justiça: 1.771	na empresa: 1.001.710	no Procon: 84	na Justiça: 1.736
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 87,64%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 90,00%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):		Em 2015: 2.019.327			Em 2014: 2.058.949	
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):		20,78% governo 0,40% acionistas -0,98% retido	56,45% colaboradores 23,35% terceiros		27,00% governo 4,93% acionistas 13,03% terceiros	44,79% colaboradores
7 - Outras Informações						

CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento.

Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Divisão de Mobilização e Responsabilidade Social, telefone 55 31 3250-1719, e-mail dvrs@copasa.com.br.

A COPASA não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.

Nossa Companhia valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.

⁽¹⁾ Está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente das atividades principais da Companhia, ou seja, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para o cálculo dos indicadores, não sendo considerado o valor das Receitas de Construção advindas da conversão para o IFRS.

⁽²⁾ Receita líquida de água e esgoto + receita de construção.

⁽³⁾ O número de empregados(as) terceirizados(as) é estimado considerando a mão de obra alocada nos contratos de serviço, pois a COPASA não contrata terceiros diretamente.