

## CONHEÇA A OUVIDORIA DO SISTEMA PENITENCIÁRIO



A Ouvidoria do Sistema Penitenciário tem por finalidade receber, tramitar e encaminhar denúncias, reclamações e sugestões relativas às questões penitenciárias, referentes tanto ao preso quanto ao próprio servidor.



Realiza visitas técnicas em unidades prisionais, penitenciárias e do socioeducativo.



Elabora relatórios técnicos e de diagnóstico que têm por finalidade contribuir para a qualificação da gestão, além de servirem de termômetro para evidenciar os problemas presentes na execução da atividade.



Realiza encontros com a sociedade civil organizada, com o Ministério Público, com a Defensoria Pública e com o Judiciário, além dos próprios sistemas de segurança prisional e socioeducativo, visando subsidiar as discussões, resultando em propostas construídas coletivamente.

## COMO ACESSAR?



Disque - Ouvidoria 162



Pelo site: [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)



Em atendimento Presencial na sede da Ouvidoria – Geral do Estado (OGE), de segunda a sexta-feira, das 8h às 17 horas



Atendimento Presencial na Sede da Ouvidoria – Geral do Estado e na Casa de Direitos Humanos, de segunda a sexta-feira, das 8 h às 17 hs



Por Cartas ou ofícios enviados para a Cidade Administrativa Rodovia Papa João Paulo II 4001 – Serra Verde - BH - MG

## O QUE ACONTECE COM A MANIFESTAÇÃO REGISTRADA?

PASSO  
01



Quando você entra em contato com a Ouvidoria, sua manifestação é registrada pelo Setor de Atendimento.

PASSO  
02

Você recebe um protocolo e uma senha para acompanhar o andamento da sua manifestação.



PASSO  
03



A Ouvidoria encaminha a manifestação para órgãos responsáveis pelo serviço

PASSO  
04

Você pode acompanhar a sua manifestação pelo site [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br) ou através do Disque-Ouvidoria 162



PASSO  
05



O cidadão recebe a resposta e a manifestação é encerrada.

## O QUE VOCÊ PODE FAZER NA OUVIDORIA:



**RECLAMAR / DENUNCIAR**

Violação de direitos humanos na execução penal, bem como desrespeito às garantias da carreira do servidor do Sistema Prisional e Socioeducativo.



**SUGERIR**

Trazer ideias ou propostas que visem à qualificação da execução das atividades dos sistemas de segurança prisional e socioeducativo.



**ELOGIAR**

Reportar à administração pública resultados exitosos realizados pelos sistemas de segurança prisional e socioeducativo.