



Companhia de Saneamento de Minas Gerais

Inscrição no CNPJ.MF nº 17.281.106/0001-03



5 de 19

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Dentro do processo de Responsabilidade Social, a Gestão de Diversidade tem como objetivo promover uma cultura organizacional inclusiva que combata a discriminação e fomente o respeito e a valorização da diversidade. Em 2018, foram realizadas mais de 20 ações mobilizadoras, nas quais foram diretamente envolvidas aproximadamente duas mil pessoas.

A Companhia também desenvolve desde 2005, o Programa Confia em 6%, por meio do qual incentiva os empregados a destinarem parte do seu imposto de renda devido ao Fundo da Infância e da Adolescência (FIA). Em 2018 houve 1.045 adesões, maior número de participantes desde o início do Programa, representando um incremento de 32% nas participações com relação ao ano de 2017. O valor destinado para beneficiar crianças e adolescentes em diversas regiões de Minas Gerais totalizou mais de R\$740 mil.

O Relatório de Sustentabilidade da Companhia é elaborado conforme a metodologia da *Global Reporting Initiative (GRI)*, com uma descrição equilibrada do desempenho organizacional, das oportunidades e dos desafios econômicos, ambientais e sociais. Dessa forma, além de uma peça de comunicação, é um instrumento de gestão da sustentabilidade, governança e *benchmarking*, informando os destaques da atuação corporativa da COPASA MG, resultados e contribuições para a sociedade, práticas trabalhistas, ambientais e sociais entre outros, permitindo a comparação do desempenho obtido com os resultados de outras organizações.

A elaboração e divulgação do Balanço Social é uma iniciativa voluntária da COPASA MG que, desde 2004, disponibiliza para os *stakeholders* as ações corporativas que re-

fletem a atuação da Companhia no campo social, divulgando algumas informações de responsabilidade socioambiental empresarial. A COPASA MG optou pelo modelo Ibase, sendo que esse Balanço integra as Demonstrações Financeiras da Companhia.

A COPASA MG investe, por meio de incentivos fiscais e recursos próprios, em projetos sociais com foco na cultura, esporte e saúde. Nesse sentido, mantém uma Galeria de Arte, localizada na Sede da Companhia, bem como incentiva e valoriza grupos culturais internos, tais como o Coral COPASA, Contadores de Histórias, Os Sustentáveis e Teatro COPASA. Os grupos culturais são instrumentos de mobilização social que objetivam aprimorar a abordagem de temas estratégicos junto ao público interno e externo e estreitar o relacionamento com os parceiros institucionais.

16 Responsabilidade Ambiental

Para garantir a qualidade e a quantidade de água dos mananciais utilizados para abastecimento público, a Companhia promove ações de proteção e preservação ambiental, em prol da recuperação dos recursos naturais das bacias hidrográficas sujeitas à exploração com a finalidade de abastecimento público. Em janeiro de 2017, a COPASA MG instituiu o Programa Pró-Mananciais, que objetiva a proteção e recuperação das microbacias hidrográficas e áreas de recarga dos aquíferos - cujos mananciais são captados pelos sistemas de abastecimento público de água operados pela Empresa - por meio de ações e do estabelecimento de parcerias que visem a melhoria da qualidade e quantidade das águas, favorecendo a sustentabilidade ambiental, econômica e social desses locais.

Além disso, a Companhia é responsável por diversas outras iniciativas de cunho ambiental, tais como a proteção e conservação de aproximadamente 25 mil hectares de áreas de proteção no entorno de vários mananciais utilizados para o abastecimento público. Para proteger o patrimônio natural e a biodiversidade dessas reservas, a Companhia promove o monitoramento, a fiscalização e a proteção das áreas dos mananciais superficiais e subterrâneos.

A Empresa obedece à legislação vigente, buscando a outorga e o licenciamento ambiental de seus empreendimentos de forma a minimizar os impactos ambientais de suas operações, por meio do cumprimento das medidas mitigadoras e compensatórias determinadas pelos órgãos ambientais responsáveis. Em 2018, foram obtidas 39 outorgas de captação de água, 362 licenças ambientais para obras de água e esgoto, e foram outorgadas vazões captáveis de 1,93 m³/s. Além disso, a Companhia contratou e elaborou estudos ambientais para avaliar o impacto ambiental de seus empreendimentos.

17 Relacionamento com Auditores Independentes

Em atendimento à Instrução CVM 381/2003, a COPASA MG e a subsidiária COPANOR informam que a empresa que prestou serviços de auditoria externa das Demonstrações Financeiras da Companhia, no exercício findo em 31.12.2018, foi a Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes. Durante o referido exercício, os auditores externos somente prestaram serviços relacionados à auditoria das Demonstrações Financeiras.

BALANÇO SOCIAL ANUAL / 2018 - Empresa: Companhia de Saneamento de Minas Gerais - COPASA MG

1 - Base de Cálculo

	2018 Valor (mil reais)		2017 Valor (mil reais)	
Receita líquida de água, esgoto e resíduos sólidos (RL) ¹	4.172.112		3.998.005	
Receita líquida total ²	4.669.003		4.300.669	
Resultado operacional (RO)	731.872		758.700	
Folha de pagamento bruta (FPB)	1.303.234		1.227.552	

2 - Indicadores Sociais Internos

	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	183.628	14,09%	4,40%	160.731	13,09%	4,02%
Encargos sociais compulsórios	274.415	21,06%	6,58%	259.839	21,17%	6,50%
Previdência privada	44.264	3,40%	1,06%	39.322	3,20%	0,98%
Saúde	76.887	5,90%	1,84%	67.678	5,51%	1,69%
Segurança e saúde no trabalho	6.224	0,48%	0,15%	6.413	0,52%	0,16%
Educação	3.566	0,27%	0,09%	3.489	0,28%	0,09%
Cultura	42	0,00%	0,00%	63	0,01%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.843	0,22%	0,07%	1.847	0,15%	0,05%
Creches ou auxílio-creche	1.402	0,11%	0,03%	1.342	0,11%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	36.913	2,83%	0,88%	35.381	2,88%	0,88%
Outros	12.944	0,99%	0,31%	13.215	1,08%	0,33%
Total - Indicadores sociais internos	643.128	49,35%	15,41%	589.320	48,01%	14,74%

3 - Indicadores Sociais Externos

	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	1.444	0,20%	0,03%	1.651	0,22%	0,04%
Cultura	2.066	0,28%	0,05%	4.523	0,60%	0,11%
Saúde e saneamento	341.819	46,70%	8,19%	395.151	52,08%	9,88%
Esporte	430	0,06%	0,01%	875	0,12%	0,02%
Outros	438	0,06%	0,01%	835	0,11%	0,02%
Total das contribuições para a sociedade	346.196	47,30%	8,30%	403.036	53,12%	10,08%
Tributos (excluídos encargos sociais)	514.458	70,29%	12,33%	534.131	70,40%	13,36%
Total - Indicadores sociais externos	860.654	117,60%	20,63%	937.167	123,52%	23,44%

4 - Indicadores Ambientais

	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	241.075	32,94%	5,78%	141.903	18,70%	3,55%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	17.640	2,41%	0,42%	9.700	1,28%	0,24%
Total dos investimentos em meio ambiente	258.715	35,35%	6,20%	151.603	19,98%	3,79%

Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais:

(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%

5 - Indicadores do Corpo Funcional

	2018	2017
Número de empregados ao final do período	11.547	11.262
Número de admissões durante o período	400	107
Número de empregados terceirizados ³	1.197	1.196
Número de estagiários	112	75
Número de empregados acima de 45 anos	5.703	5.283
Número de mulheres que trabalham na empresa	1.073	1.042
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	30,43%	26,35%
Número de negros que trabalham na empresa	6.169	5.054
% de cargos de chefia ocupados por negros	24,84%	17,96%
Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	544	539

6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial

	2018		Metas 2019			
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	29,09		ND			
Número total de acidentes de trabalho	227		ND			
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a Empresa:	() não se envolve	(X) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolverá	(X) seguirá as normas da OIT	() incentivar e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
A participação nos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	() não são considerados	() são sugeridos	(X) são exigidos	() não serão considerados	() serão sugeridos	(X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	() não se envolve	(X) apoia	() organiza e incentiva	() não se envolverá	(X) apoiará	() organizar e incentivar
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	na empresa: 983.046	no Procon: 579	na Justiça: 2.678	na empresa: 957.219	no Procon: 579	na Justiça: 2.000
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 35%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 70%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2018: 2.842.214		Em 2017: 2.724.193			
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	25,72% governo	39,53% colaboradores	27,10% governo	38,87% colaboradores		
	9,67% acionistas	14,39% terceiros	5,66% acionistas	13,46% terceiros		
	10,69% retido		14,91% retido			

7 - Outras Informações

CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento.

Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Divisão de Mobilização e Responsabilidade Social, telefone 55 31 3250-1719, e-mail dvrs@copasa.com.br.

A Copasa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.

Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.

⁽¹⁾ Para o cálculo dos indicadores, está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente dos serviços prestados pela Copasa, não sendo considerado o valor das Receitas de Construção advindas da conversão para as Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). A partir do segundo semestre de 2017, além dos serviços de abastecimento de água e esgoto sanitário, foi incluído o montante referente a resíduos sólidos, atividade iniciada pela Copasa no Aterro Sanitário do município de Varginha.

⁽²⁾ Receita líquida de água, esgoto e resíduo sólido + receita de construção.

⁽³⁾ O número de empregados(as) terceirizados(as) é estimado considerando a mão de obra alocada nos contratos de serviço, pois a Copasa não contrata terceiros diretamente.