



Companhia de Saneamento de Minas Gerais

Inscrição no CNPJ.MF nº 17.281.106/0001-03



4 de 20

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A Política de Responsabilidade Social é composta por 4 (quatro) pilares - Direitos Humanos, Relacionamento com Comunidades, Investimento Social Privado, Engajamento das Partes Interessadas - e suas diretrizes visam assegurar que a gestão da responsabilidade social esteja integrada em toda a organização, sendo praticada em suas relações e levando em conta os interesses de seus stakeholders.

A Empresa promove o desenvolvimento das comunidades em que atua, buscando amenizar situações de vulnerabilidade social e realiza iniciativas de mobilização social que proporcionam o engajamento da sociedade em programas e projetos que proporcionam o desenvolvimento sustentável.

Entre essas iniciativas, a Tarifa Social é um benefício para as famílias de baixa renda, que reduz as tarifas dos serviços de água e esgoto da COPASA MG e da Copanor. Para usufruir do benefício, os usuários devem atender aos critérios especificados no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal. Em dezembro de 2019 eram 559 mil famílias beneficiadas.

Para apoiar os municípios onde atua, a COPASA MG criou um desconto tarifário para estimular que as Prefeituras se mantenham adimplentes quanto ao pagamento pelos serviços de saneamento. Efetivando o pagamento das suas contas de água e esgoto em dia, não deixando que exista qualquer débito, a Prefeitura obtém um desconto especial de 50% no valor das tarifas de água e esgoto. Os descontos concedidos pela Companhia reduzem os custos operacionais da Prefeitura, facilitando o cumprimento da Lei de Responsabilidade Fiscal e, ainda, ajudam o município a economizar recursos para investir em obras e projetos de interesse social. Em dezembro de 2019 foram beneficiados 417 Municípios.

Outra ação é o Programa Confia em 6%, por meio do qual incentiva os empregados a destinarem parte do seu imposto de renda devido ao Fundo da Infância e da Adolescência (FIA) beneficiando crianças e adolescentes em diversas regiões do Estado de Minas Gerais. Também há um cuidado especial no que se refere à promoção da cultura organizacional inclusiva que combate a discriminação e fomenta o respeito e a valorização da diversidade.

A Companhia zela para que seu investimento social privado esteja em convergência com as políticas públicas de desenvolvimento sustentável. Nesse sentido, investe em projetos sociais com foco na cultura, esporte e saúde, por meio de incentivos fiscais e recursos próprios. Mantém uma Galeria de Arte, localizada na Sede da Companhia, bem como incentiva e valoriza grupos culturais internos, tais como o Coral COPASA MG Contadores de Histórias, Os Sustentáveis, Som das Águas e Teatro COPASA MG.

O Relatório de Sustentabilidade, elaborado conforme a metodologia da *Global Reporting Initiative* (GRI), é um instrumento de gestão da performance da sustentabilidade corporativa que contém o relato do desempenho organizacional, das oportunidades e dos desafios econômicos, ambientais e sociais vivenciados. Seu conteúdo abrange mais detalhes sobre as ações socioambientais relatadas acima.

14. Responsabilidade Ambiental

Para garantir a qualidade e a quantidade de água dos mananciais utilizados para abastecimento público, a Companhia promove ações de proteção e preservação ambiental, em prol da recuperação dos recursos naturais das bacias hidrográficas sujeitas à exploração com a finalidade de abastecimento público.

Em janeiro de 2017, a COPASA MG instituiu o Programa Pró-Mananciais, que objetiva a proteção e recuperação das microbacias hidrográficas e áreas de recarga dos aquíferos - cujos mananciais são captados pelos sistemas de abastecimento público de água - por meio de ações e do estabelecimento de parcerias que visem a melhoria da qualidade e quantidade das águas, favorecendo a sustentabilidade ambiental, econômica e social desses locais. A cada ano o Programa tem consolidado suas ações, efetivando as parcerias com instituições diversas, o que resultou em 2019 na aprovação de 187 municípios integrados e 160 Coletivos de Meio Ambiente (COLMEIA) em atividade. Esse Programa já realizou ações de preservação ambiental com investimentos da ordem de R\$26 milhões desde sua implantação.

Além disso, a Companhia é responsável por diversas outras iniciativas de cunho ambiental, tais como a proteção e conservação de aproximadamente 25 mil hectares de áreas de proteção no entorno de vários mananciais utilizados para o abastecimento público. Para proteger o patrimônio natural e a biodiversidade dessas reservas, a Companhia promove o monitoramento, a fiscalização e a proteção das áreas dos mananciais superficiais e subterrâneos.

A Empresa obedece à legislação vigente, buscando a outorga e o licenciamento ambiental de seus empreendimentos de forma a minimizar os impactos ambientais de suas operações, por meio do cumprimento das medidas mitigadoras e compensatórias determinadas pelos órgãos ambientais responsáveis. Em 2019, foram obtidas 122 outorgas de captação de água, 328 licenças ambientais para obras de água e esgoto e outorgadas vazões captáveis de 7,45 m³/s. Além disso, a Companhia contratou e elaborou estudos ambientais para avaliar o impacto ambiental de seus empreendimentos.

15. COPANOR

A subsidiária integral COPANOR foi criada em 2007 para prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário nas Regiões Norte e Nordeste do Estado de Minas Gerais. Em dezembro de 2019, atendia cerca de 212 mil habitantes com abastecimento de água e 98 mil habitantes com esgotamento sanitário.

Em 2015, visando garantir a sustentabilidade da COPANOR e a melhora dos níveis de serviços prestados, foi elaborado o Plano de Recuperação da Subsidiária, e dessa forma contribuir para a elevação da qualidade da prestação de serviços e reverter a sequência de resultados econômico-financeiros negativos apresentados nos anos anteriores. Com isso, foi realizada a revisão do planejamento estratégico, com a definição de fundamentos empresariais e diretrizes estratégicas.

A partir da definição dos fundamentos empresariais e das diretrizes estratégicas foram revistas as premissas adotadas à época da sua criação, tendo sido propostas ações para a reestruturação da subsidiária, dentre as quais se destacam:

- elaboração de plano de ação social e educação ambiental, de forma a capacitar os empregados da empresa às atividades de assistência social;
- apoio aos municípios na elaboração de novos Planos Municipais de Saneamento (PMS) ou na revisão dos planos existentes, quando necessário;
- definição da metodologia para elaboração do plano plurianual de investimentos; e
- solicitação de revisão tarifária, reavaliação do modelo de negócio, a prestação de serviços e, conseqüentemente, a sustentabilidade econômica, financeira e social do projeto.

Em 2016, foi iniciada a Revisão Tarifária da COPANOR, que promoveu, naquele ano, uma readequação da estrutura tarifária, com a substituição do faturamento com consumo mínimo (3 m³ para todas as categorias) pelo faturamento com dois componentes: Tarifa Fixa e Tarifa Variável; criação da Tarifa Residencial Social; e adequação na estrutura de custos. Nessa etapa foi aplicado reajuste tarifário médio de 10,49%, a partir de setembro de 2016.

A segunda etapa da revisão tarifária, em 2017, teve foco na definição de política pública para melhorar a capacidade de infraestrutura do prestador. Dessa forma, a ARSAE-MG elaborou um mecanismo tarifário, definido na Revisão Tarifária da COPASA MG (concluída em junho de 2017), que estabeleceu como fonte de recursos um subsídio oriundo de valor adicional cobrado na tarifa dos clientes da COPASA MG. Esse subsídio proporcional R\$40 milhões líquidos anuais para as melhorias da capacidade de infraestrutura (investimento e manutenção) das regiões atendidas pela COPANOR. Neste âmbito, a subsidiária vem cumprindo obrigações específicas para utilizar os recursos repassados. O resultado da Revisão Tarifária de 2017 foi um Efeito Tarifário Médio de 10,82% sobre as tarifas, vigente a partir de outubro de 2017.

Em 14 de dezembro de 2018 a ARSAE-MG divulgou a Resolução nº 118/2018 autorizando a aplicação, a partir de janeiro de 2019, de reajuste médio de 16,76%.

Em 2019, foi solicitada nova revisão tarifária, com objetivo de dar continuidade à avaliação dos reflexos do plano de recuperação da subsidiária de forma que a tarifa represente nos curto e médio prazos, as reais necessidades de recurso de forma que a COPANOR cumpra sua missão de contribuir com a universalização do saneamento nas comunidades da Regiões Norte e Nordeste do Estado de Minas Gerais. Até janeiro de 2020 não foi aprovada nova revisão ou reajustamento tarifário para recompor os custos da subsidiária.

Em 2019, foram investidos R\$34,1 milhões na COPANOR, conforme destacado na Seção 1 - Programa de Investimentos.

16. Relacionamento com Auditores Independentes

Em atendimento à Instrução CVM 381/2003, a COPASA MG e a subsidiária COPANOR informam que a KPMG Auditores Independentes foi contratada em 09 de abril de 2019 para realização dos serviços de auditoria externas das Demonstrações financeiras da controladora e sua subsidiária, no exercício findo em 31 de dezembro de 2019. Durante o referido exercício, os auditores externos somente prestaram serviços relacionados à auditoria das Demonstrações Financeiras, tendo os serviços iniciados a partir da revisão especial das Informações Trimestrais ("ITR") do primeiro trimestre de 2019. Os valores pagos pelos serviços prestados em 2019 totalizaram R\$738,8 mil reais.

No processo de contratação dos serviços de Auditoria, compete ao Comitê de Auditoria opinar sobre a contratação e destituição de auditor independente, bem como supervisionar as atividades e a qualidade dos serviços prestados, avaliando sua independência em relação à Companhia, reportando ao Conselho de Administração.

A COPASA MG respeita os princípios que preservam a independência do auditor externo quanto a não auditar seu próprio trabalho, não exercer funções gerenciais e não advogar pelo seu cliente, visando evitar a existência de conflito de interesse, perda de independência ou objetividade dos auditores independentes.

BALANÇO SOCIAL ANUAL / 2019 - Empresa: Companhia de Saneamento de Minas Gerais - COPASA MG

1 - Base de Cálculo	2019 Valor (mil reais)			2018 Valor (mil reais)		
	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Receita líquida de água, esgoto e resíduos sólidos (RL)¹	4.685.283			4.172.112		
Receita líquida total	5.093.362			4.669.003		
Resultado operacional (RO)	1.022.304			731.872		
Folha de pagamento bruta (FPB)	1.333.596			1.303.234		
2 - Indicadores Sociais Internos						
Alimentação	173.480	13,01%	3,70%	183.628	14,09%	4,40%
Encargos sociais compulsórios	284.168	21,31%	6,07%	274.415	21,06%	6,58%
Previdência privada	48.221	3,62%	1,03%	44.264	3,40%	1,06%
Saúde	90.791	6,81%	1,94%	76.887	5,90%	1,84%
Segurança e saúde no trabalho	8.076	0,61%	0,17%	6.224	0,48%	0,15%
Educação	3.225	0,24%	0,07%	3.566	0,27%	0,09%
Cultura	45	0,00%	0,00%	42	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.897	0,22%	0,06%	2.843	0,22%	0,07%
Creches ou auxílio-creche	1.368	0,10%	0,03%	1.402	0,11%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	47.899	3,59%	1,02%	36.913	2,83%	0,88%
Outros	12.196	0,91%	0,26%	12.944	0,99%	0,31%
Total - Indicadores sociais internos	672.366	50,42%	14,35%	643.128	49,35%	15,41%
3 - Indicadores Sociais Externos						
Educação	2.499	0,24%	0,05%	1.444	0,20%	0,03%
Cultura	4.224	0,41%	0,09%	2.066	0,28%	0,05%
Saúde e saneamento	327.741	32,06%	7,00%	341.819	46,70%	8,19%
Esporte	1.009	0,10%	0,02%	430	0,06%	0,01%
Outros	1.023	0,10%	0,02%	438	0,06%	0,01%
Total das contribuições para a sociedade	336.496	32,92%	7,18%	346.196	47,30%	8,30%
Tributos (excluídos encargos sociais)	704.724	68,93%	15,04%	514.458	70,29%	12,33%
Total - Indicadores sociais externos	1.041.220	101,85%	22,22%	860.654	117,60%	20,63%
4 - Indicadores Ambientais						
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	169.116	16,54%	3,61%	241.075	32,94%	5,78%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	17.996	1,76%	0,38%	17.640	2,41%	0,42%
Total dos investimentos em meio ambiente	187.112	18,30%	3,99%	258.715	35,35%	6,20%
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficiência na utilização de recursos naturais:	(X) não possui metas	() cumpre de 51 a 75%	() cumpre de 0 a 50%	() cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional						
Número de empregados ao final do período	11.525			11.547		
Número de admissões durante o período	120			400		
Número de empregados terceirizados²	1.227			1.197		
Número de estagiários	94			112		
Número de empregados acima de 45 anos	6.035			5.703		
Número de mulheres que trabalham na empresa	1.071			1.073		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	29,77%			30,43%		
Número de negros que trabalham na empresa	6.183			6.169		
% de cargos de chefia ocupados por negros	28,24%			24,84%		
Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	580			544		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial						
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	35,39			ND		
Número total de acidentes de trabalho	248			186		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a Empresa:	() não se envolve	(X) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolverá	(X) seguirá as normas da OIT	() incentivar e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
A participação nos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	() não são considerados	() são sugeridos	(X) são exigidos	() não serão considerados	() serão sugeridos	(X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	() não se envolve	(X) apoia	() organiza e incentiva	() não se envolverá	(X) apoiará	() organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	na empresa: 1.093.135	no Procon: 523	na Justiça: 2.961	na empresa: 1.065.836	no Procon: 500	na Justiça: 2.000
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 17,5%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 70%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2019: 3.228.541			Em 2018: 2.842.214		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	28,78% governo	37,78% colaboradores	16,84% retido	25,72% governo	39,53% colaboradores	10,69% retido
	6,52% acionistas	10,08% terceiros		9,67% acionistas	14,39% terceiros	
7 - Outras Informações						
CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento.						
Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Unidade de Responsabilidade Social, telefone 55 31 3250-2024, e-mail reso@copasa.com.br .						
A Copasa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.						
Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.						
1 - Para o cálculo dos indicadores, está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente dos serviços prestados pela Copasa.						
2 - O número de empregados(as) terceirizados(as) é estimado considerando a mão de obra alocada nos contratos de serviço, pois a Copasa não contrata terceiros diretamente.						



Documento assinado eletronicamente com fundamento no art. 6º do Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017.

A autenticidade deste documento pode ser verificada no endereço <http://www.jornalminasgerais.mg.gov.br/autenticidade>, sob o número 3202003202351200119.